

Általános szerződési feltétel

Vásárlási feltételek

Böngészés az online BORBOLTBAN

Online BORBOLTunkban kedvére válogathat a **Pannonhalmi Borvidék meghatározó pincészeteinek dinamikusan változó kínálat**ából.

Itt **beszerezheti kedvenc borát** vagy megköszönheti az **Ön által még nem ismert nedűket**, hiszen **akár egy palackot** is rendelhet, bár a megrendelt palackok előkészítése, kiszállítása és az optimális szállítási költségek elérése érdekében javasoljuk, hogy **legalább 6 vagy több palackot** tartalmazó megrendelést küldjön nekünk!

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatók.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Távszerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft." (9095 Táp, Kossuth u. 6., Telefon: +36 20 566 0803, E-mail: borpromo@borpromo.hu, Cégjegyzékszám: 08-09-024587, Adószám: 24216979-2-08.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárát – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba

Általános szerződési feltétel

foglalt szerződésnek, és azokat a "Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

Online BORBOLTukban akár 1 palack bort is rendelhet, de kérjük megrendelése összeállításánál szíveskedjen figyelembe venni, hogy **6 palack alatti (7.500g-nál könnyebb csomag) megrendelés esetén Pick Pack pontra történő szállítást nem tudunk vállalni**, a futárszolgálatos szállítás lehetséges. **3-nál kevesebb palack (3.500g-nál könnyebb csomag) esetén a szállítási költség 3.500Ft.** 6 vagy több palack rendelése esetén **1.500Ft a futárszolgálatos** kiszállítás költsége és **1.000Ft Pick Pack pontra** történő szállítás esetén. Megrendelésének értékét online fizetéssel, bankkártyával, utánvétellel vagy előreutalással egyaránt kiegyenlítheti.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- kiszállítás

Terméksúly alapján: 0 g-tól 3000 g-ig 3 500 Ft 3000 g-tól 1 500 Ft Utánvétes fizetés költsége: 1 000 Ft
--

- Pick Pack Pont

Pick Pack Pont átvétel költsége: 1 000 Ft Pontban történő fizetés költsége: 600 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történhet:

Utánvétellel (átvételkor történő fizetés), online fizetéssel vagy előreutalással.

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

- Simple Pay bankkártyás fizetés

Tudomásul veszem, hogy a Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft. (9095 Táp, Kossuth u. 6.) adatkezelő által a <https://www.borpromo.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: teljes név, telefonszám, email cím, megadott kiszállítási és számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken

Általános szerződési feltétel

tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Amennyiben nem utánvétes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

A **termékek szállítási határideje** a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb **tizennégy munkanap**. Amennyiben a kiszállítás ezen határidőn belül nem tud megvalósulni, a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, és egyeztetnek a megrendelés teljesítésének további menetéről.

Magyarországon kívüli megrendeléseket is fogadunk, de a szállítási költségek vonatkozásában megrendelésenként tudunk ajánlatot adni.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36 20 566 0803
- személyesen szóban, itt: 9095 Táp, Kossuth u. 6.
- levélben: 9095 Táp, Kossuth u. 6.
- vagy e-mailben: borpromo@borpromo.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Pannonhalmi Borvidéki Bor-Promóciós Kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36 20 566 0803
- személyesen szóban, itt: 9095 Táp, Kossuth u. 6.
- levélben: 9095 Táp, Kossuth u. 6.
- vagy e-mailben: borpromo@borpromo.hu

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!